



Piensa y reflexiona

La adecuada organización del proceso de recepción de mercancía en el almacén es un aspecto crucial para optimizar la eficiencia operativa y la gestión integral de la cadena de suministro. Esta etapa condiciona la fluidez de las operaciones posteriores como el almacenamiento, la gestión de inventario y la expedición.

En esta unidad, Mateo y Nuria centrarán su aprendizaje en conocer, a nivel procedimental y tecnológico, tanto las tareas como el soporte documental vinculados a este proceso. Saben que los almacenes suelen gestionar inventarios muy heterogéneos, por ello consideran imprescindible el uso de sistemas de codificación que identifiquen tanto mercancías como localizaciones.

El WMS (Warehouse Management System) asumirá un papel protagonista en la automatización del proceso de recepción. El software no solo registra la entrada de la mercancía, sino que asigna ubicación a cada unidad de almacenamiento o referencia según la estrategia de slotting previamente establecida.

- a) ¿Conoces cuáles son los procedimientos estándares de un proceso de recepción de mercancía en el almacén?**
- b) ¿Sabes qué criterios se consideran a la hora de diseñar una estrategia de slotting coherente?**
- c) ¿Eres capaz de cumplimentar los distintos documentos que genera una operación de compraventa?**
- d) ¿Podrías indicar métodos de codificación que permitan identificar cargas y localizaciones?**

a) Sí. Los procedimientos estándar de recepción son: descarga de la mercancía, verificación documental (albarán vs pedido), control de calidad y cantidad, registro de entrada en el sistema, etiquetado si es necesario y asignación de ubicación antes de llevar la mercancía al almacén.

b) Para una buena estrategia de *slotting* se consideran criterios como: rotación del producto (A/B/C), peso y dimensiones, frecuencia de picking, compatibilidades



Recepción de la mercancía

entre productos, riesgos, accesibilidad, ergonomía y optimización de recorridos dentro del almacén.

c) Sí. Los documentos habituales en una compraventa son: pedido, albarán de entrega, factura, documento de transporte, notas de recepción y listas de picking. Cada uno debe completarse con datos como referencias, cantidades, fechas, precios y firmas.

d) Sí. Se pueden usar distintos métodos de codificación: códigos alfanuméricos (pasillo-módulo-nivel-hueco), códigos numéricos secuenciales, códigos QR, RFID y códigos de barras. Para localizaciones, se combinan letras y números (ej.: A05-2-03).



Actividades

Actividad 1

Solución:

El parte de entrada de vehículos al muelle de un almacén debe actuar como un documento de control dentro del sistema de gestión de almacenes. Este documento tiene como objetivo registrar de manera estructurada y verificable todos los movimientos de entrada de vehículos al centro de distribución. La información contenida servirá de base para la planificación de la operativa logística. A continuación, se detalla la información clave que debe contener dicho documento:

- Muelle
 - Fecha/hora de entrada al muelle.
 - Número de muelle asignado.
 - Operario responsable del muelle.
- Datos de identificación del vehículo:
 - Número de matrícula.
 - Tipo de vehículo.
 - Empresa transportista.
- Datos del conductor:
 - Nombre del transportista.
 - Documento de identidad.
 - Teléfono de contacto.
 - Firma del conductor.
- Carga
 - Procedencia.
 - Ruta seguida. Kilómetros recorridos.
 - Descripción de productos y conformación de la unidad de carga.
 - Requerimientos especiales.
- Fecha/hora de salida del muelle.
 - Incidencias descarga.
 - Observaciones del estado del vehículo, precintos y cargas.
 - Fecha y hora de finalización de la descarga.
 - Tiempo total de estancia.

Actividad 2



Recepción de la mercancía

Solución:

1. El tiempo que los vehículos están parados en los muelles realizando sus operaciones de carga y descarga genera un aumento de los costes logísticos. Los transportistas suelen incluir este tiempo de espera como tiempo añadido a sus rutas.

Este tiempo supondrá un tiempo de inutilización de los vehículos que ocasiona una necesidad de aumento de la flota. Por otro lado, el tiempo excesivo de ocupación de muelles reduce la disponibilidad operativa para nuevas recepciones o expediciones. Será necesario un incremento del número de muelles necesarios.

Los retrasos en la entrega contribuirán a un deterioro de la calidad de servicio.

2. Planificar las asignaciones dinámicas de vehículos a muelles mediante herramientas Yard Management Systems, programar el flujo de vehículos por franjas horarias, así como automatizar los procesos de carga/descarga son medidas que ayudan a acortar esos periodos de espera.

Actividad 3

Solución:

Una curva ABC diagonal muestra que el comportamiento de todas las referencias según la variable estudiada es similar. En este caso, el nivel de demanda de todos los SKU es igual, por tanto, no podríamos utilizar el criterio de la rotación para clasificarlas según importancia.

Por otro lado, cuanto más alejada de la diagonal se encuentre la curva ABC, significará que el almacén tendrá concentradas las ventas en menos referencias.

Actividad 4

Solución:



Recepción de la mercancía

Las variables peso y volumen son determinantes en la **planificación y gestión de almacenes** ya que condicionan la asignación de ubicaciones óptimas para cada SKU del almacén.

Una forma eficaz de **controlar** la cantidad de mercancía que entra en el almacén es mediante el pesaje automático. Este sistema de control por peso no solo permite verificar que las cantidades recibidas se ajustan a lo esperado, sino que también actúan como un mecanismo de control de calidad en la preparación de pedidos. Detectar, de forma temprana, discrepancias en las puestas de pedido permite reducir errores, evitar devoluciones y mejorar la satisfacción de los clientes.

Por otro lado, el cálculo de la volumetría de los medicamentos resulta clave para determinar el número exacto de cubetas o bacs contenedores son necesarios en el proceso de expedición de cada envío. En otro tipo de almacenes ayudará a **elegir el embalaje apropiado**.

Resaltar también que la correcta gestión del peso y el volumen facilita el **cálculo de tarifas de transporte**, especialmente en aquellos casos en los que el servicio logístico esté subcontratado.

Actividad 5

Solución:

Zona A	Los SKU de la categoría A son críticos para el buen funcionamiento del almacén. Son los que más rotan. Serán ubicados en muelles próximos a la salida para agilizar su expedición.
Zona B	
Zona C	

Hay que prestar atención a la evolución de los SKU de la categoría B. Tienen una rotación media, pero pueden evolucionar a alta o baja rotación.

Los de la categoría C se situarán en las zonas más alejadas o inaccesibles.

Zona C	Los de la categoría A serán ubicados, dentro de la estantería en niveles bajos, de acceso directo y sencillo para el operario. Se les asigna la zona más ergonómica de la estantería.
Zona B	
Zona A	

Con los SKU de la categoría B, rotación media, el



Recepción de la mercancía

Zona B operario deberá realizar un mayor esfuerzo a la hora de hacer el picking. No se les dará un acceso tan directo como a los de la categoría A.

Las referencias de la categoría C serán asignadas a las zonas más altas de la estantería. Se accederá a ellos de forma esporádica.

Actividad 6

Solución:

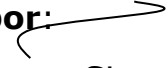


Recepción de la mercancía

Datos del comprador Brand_Alperi, S.L. Polígono Industrial ASIPO – Parcela III (19001) Guadalajara NIF: B33456783		Pedido N.º 33/24 Fecha 2 de diciembre 2024		
Dirección de entrega Edificio Avilés Avda. Río Nora, s/n (28554) Madrid Plazo de entrega 7 días		Datos proveedor Texgal, S.L. Avda. Rosalía de Castro, 13 (32667) Allariz - Orense NIF B43456789		
Ref./Cód.	Descripción	Cantidad	Precio	Importe
2167/830	Camisa (talla S)	70	35 €	
4801/021	Jeans (talla XL)	90	55 €	
5786/013	Blasier solapa smoking (talla M)	58	70 €	
2345/098	Camiseta estampada (talla XS)	40	15 €	
4477/988	Vestido camisero (talla L)	36	40 €	
3398/034	Jersey cisne cachemira (talla L)	44	30 €	
IMPORTE				



Recepción de la mercancía

Forma de pago 60% al contado y 40% a través de letra de cambio a 60 días factura. Domiciliación bancaria	Condiciones: Descuento comercial 5% sobre precio de catálogo. Portes debidos. Aceptado por:  Marcos Sierra Valdés Responsable de compras Brand_Alperi SL
--	--

Actividad 7

Solución:



Recepción de la mercancía

Datos del proveedor Texgal S.L. Avda. Rosalía de Castro, 13 (32667) Allariz - Orense NIF B43456789		Albarán N.º: 42/24 Fecha 5 de diciembre de 2024		
Dirección de entrega Edificio Avilés Avda. Río Nora, s/n (28554) Madrid		Datos de cliente Brand_Alperi S.L. Polígono Industrial ASIPO – Parcela III (19001) Guadalajara NIF B33456783		
Enviado por Transportista: Portes debidos Bultos 30 bultos		Referencias N.º de Pedido 33/24 Fecha pedido 2 de diciembre de 2024		
Ref./Cód	Descripción	Cantidad	Precio	Importe
2167/830	Camisa (talla S)	70	35 €	
4801/021	Jeans (talla XL)	70	55 €	
5786/013	Blazer solapa smoking (talla L)	58	70 €	
2345/098	Camiseta estampada (talla XS)	40	15 €	
4477/988	Vestido camisero (talla L)	36	40	
3398/034	Jersey cisne cachemira (talla L)	44	30	



Recepción de la mercancía

3432/763	Abrigo cruzado	10	110	
Importe				
OBSERVACIONES Faltan 20 jeans referencia 4801/021. Devolvemos 10 vestidos camiseros ref. 4477/988 por defectos de tejido. Nos quedamos 10 abrigos ref.3432/763 que no habíamos solicitado. Precio 110 €/u.		RECIBÍ  César García Díaz Responsable Brand_Alperi S.L. Edificio Avilés		



Recepción de la mercancía

Empresa Brand_Alperi S.L.		HOJA DE RECEPCIÓN		
		Número 99/24		
Fecha 5 de diciembre 2024	Nº de albarán 42/24	Número de bultos 30		
Proveedor Texgal S.L. Avda. Rosalía de Castro, 13 (32667) Allariz - Orense NIF B43456789		N.º de pedido 33/24		
		Fecha 2 de diciembre de 2024		
		N.º de control Almacén A7 – Edificio Avilés Responsable César García Díaz		
Descripción de la mercancía	Código	Cantidad solicitada	Cantidad registrada	Pendiente de servir
Camisas (talla S)	2167/830	70	70	0
Jeans (talla XL)	4801/021	90	70	20
Blazers solapa smoking (talla L)	5786/013	58	58	0
Camisetas estampadas (talla XS)	2345/098	40	40	0
Vestidos camiseros (tallas L)	4477/988	36	26	10
Jerseys cisne cachemira (talla L)	3398/034	44	44	0
Abrigos cruzados	3432/763	10	0	0
Observaciones Referencia 4477/988 10 vestidos camiseros son devueltos por defectos de tejido. Referencia 3432/763 aceptamos 10 abrigos cruzados que no habíamos solicitado.		Responsable Recepción  César García Díaz Brand_Alperi S.L. Edificio Avilés		



Recepción de la mercancía

Ponte a prueba

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	UDS.	PRECIO	%IVA	IMPORTE
25inv_43	Montura de gafas mod. Max Brown Terracota	500	30	10%	15.000
		Importe Bruto			15.000
		Dto. Comercial 5%			750
		Rappel 3% + 300 u.			428
		PPP 2%			276
		Importe Neto			13.546
		Envases y Embalajes			1.000
		Transporte			333
		BASE IMPONIBLE			14.879
Syth_30	Cajas toallitas hipoalergénicas 30 ud Systeye	250	23	21%	5.750
		Importe Bruto			5.750
		Dto. Comercial 10%			575
		PPP 2%			104
		Importe Neto			5.072
		Envases y Embalajes			125
		Transporte			167
		BASE IMPONIBLE			5.363
IVA	21%	10%	4%		
RE	5,20%	1,40%	0,50%		
Base Imponible	5.363	14.879			20.243
Cuota IVA	1.126	1.488			2.614
Cuota RE	279	208			487



Recepción de la mercancía

TOTAL FACTURA 23.344

Solución:

(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	Posición
8	4	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	Código GTIN sin dígito de control
1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	Primer paso
8	12	1	6	3	12	5	18	7	24	9	3	Resultados
108												Segundo paso
110-108 = 2 ÷ Dígito de control = 2												Tercer paso
GTIN 13 84 12345 67891 2												

Actividad 8

Solución: Código GTIN sin dígito de control 978844819944.

(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	Posición
9	7	8	8	4	4	8	1	9	9	4	4	Código GTIN sin dígito de control
1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	Primer paso
9	21	8	24	4	12	8	3	9	27	4	12	Resultados
141												Segundo paso
150-141 = 9 ÷ Dígito de control = 9												Tercer paso
GTIN 13 97 88448 19944 9												

Actividad 9

Solución:

Podrá disponer de un total de 5 posiciones, para el código de producto, que le permitirá codificar desde la referencia 00000 hasta la 99999. Es decir 100.000 referencias diferentes podrá codificar la organización.

Actividad 10

Solución:



Recepción de la mercancía

El código EAN, European Article Number, hace referencia a la simbología con la que se representa el código. Facilita realizar una lectura rápida y sencilla del código GTIN mediante un lector. Por tanto,

- Código GTIN, es el número que identifica de forma única el producto.
- Código EAN, hace referencia a la simbología utilizada para representarlo, es decir, el código de barras.

Actividad 11

Solución:

- Mejora en la trazabilidad gracias a un sencillo rastreo del movimiento que sigue la mercancía a lo largo de la Supply Chain.
- Gracias a la rapidez en el proceso de identificación y registro se agiliza la recepción. Así mismo, la localización rápida y precisa, por parte del WMS, de cada SKU agiliza las puestas de pedido.
- La codificación reduce errores en los procesos logísticos. Es contribuye a una mejora de la calidad logística.
- Facilita el control del stock en tiempo real. Mejora la precisión del inventario.
- Contribuye, de forma positiva, a la obtención de datos cuyo análisis facilite la toma de decisiones de mejora.

- ★ Un sistema de identificación ... permite lecturas remotas sin necesidad de orientación de la etiqueta al lector. RFID
- ★ Los códigos ... requieren lecturas secuenciales con necesidad de visibilidad directa. DE BARRAS
- ★ El término ... hace referencia al proceso de establecer la localización óptima para cada SKU el almacén. SLOTTING.
- ★ Los sistemas de medición volumétrica y pesaje se deben vincular con el ... del almacén. WMS/SGA
- ★ Los SKU de la ... son críticos para el buen funcionamiento del almacén. Son los que más rotan. Serán ubicados en muelles próximos a la salida para agilizar su expedición. CATEGORÍA A
- ★ Una hoja de solicitud es un documento, de carácter interno, que se utiliza con el fin de solicitar materiales, entre distintos departamentos, sedes o secciones de la misma empresa. HOJA DE SOLICITUD.



Recepción de la mercancía

- ★ La ... es el documento que acredita legalmente la operación de compraventa o de prestación de servicios. FACTURA
- ★ El sistema ... permite el intercambio de documentos, en formato estándar, vía electrónica entre todo tipo de empresas. EDI
- ★ Los ... permiten que los interlocutores de la cadena de suministro se comuniquen utilizando un lenguaje común. ESTÁNDARES GS1
- ★ Los ..., facilitan codificar de una forma estandarizada toda la información de un GS1 128. Se trata de unos prefijos numéricos, reflejados entre paréntesis, de dos o más dígitos que identifican el tipo y formato de los datos que se detallan a continuación. IA Identificadores de Aplicación.
- ★ Los ... son códigos internos, no estandarizados que identifican un gran número de referencias que difieren en pequeños detalles. SKU.
- ★ El ... es la única simbología 2D aceptada internacionalmente por GS1 como estándar de identificación. GS1 DataMatrix



Ponte a prueba 1

Un establecimiento óptico ha comprado 500 uds. del modelo Max Brown Terracota de montura de gafas, ref. 25inv_43, a 30 €/ud., y 250 uds. de cajas de toallitas hipoalergénicas (30 uds./caja) de la marca Systeye, ref. Syth_30, a 23 €/ud. Su proveedor le ofrece un rápel del 3 % para compras superiores a 300 uds. de una misma referencia. Por otro lado, se le aplica un descuento por pronto pago del 2 %.

Actualmente la montura de gafas tiene una rebaja del 5 % y las toallitas, del 10 %. Cada referencia viene en un envase cuyo coste será a cargo del cliente. Para la montura de gafas asciende a 2 €/ud. y para las toallitas, 0,50 €/ud. Los portes debidos, que se reparten en función de las unidades, ascienden a 500 €.

Sabiendo que el tipo impositivo de IVA para la ref. 25inv_43 es el reducido y para la ref. Syth_30, el general, calcula el importe total de la factura suponiendo que el destinatario es un sujeto pasivo acogido al régimen del Recargo de Equivalencia.

1. MONTURA DE GAFAS (ref. 25inv_43)

$$500 \text{ uds} \times 30 \text{ €} = 15.000 \text{ €}$$

► Aplicamos descuentos comerciales

- Rebaja 5 % $\rightarrow 15.000 \times 0,95 = 14.250 \text{ €}$
- Rápel 3 % (supera 300 uds) $\rightarrow 14.250 \times 0,97 = 13.822,50 \text{ €}$

► Descuento financiero

- Pronto pago 2 % $\rightarrow 13.822,50 \times 0,98 = 13.545,05 \text{ €}$



Recepción de la mercancía

► Envases

$$500 \text{ uds} \times 2 \text{ €} = 1.000 \text{ €}$$

► Portes (proporcionales a unidades: 500/750)

$$500/750 \times 500 \text{ €} = 333,33 \text{ €}$$



BASE IMPONIBLE MONTURA

$$13.545,05 + 1.000 + 333,33 = 14.878,38 \text{ €}$$

► IVA reducido (10 %)

$$14.878,38 \times 0,10 = 1.487,84 \text{ €}$$

► Recargo de equivalencia (1,4 %)

$$14.878,38 \times 0,014 = 208,30 \text{ €}$$

2. TOALLITAS HIPOALERGÉNICAS (ref. Syth_30)



Recepción de la mercancía

$$250 \text{ uds} \times 23 \text{ €} = 5.750 \text{ €}$$

► Descuentos

- Rebaja 10 % $\rightarrow 5.750 \times 0,90 = 5.175 \text{ €}$
- Rápel: **X** no procede (<300 uds)
- Pronto pago 2 % $\rightarrow 5.175 \times 0,98 = 5.071,50 \text{ €}$

► Envases

$$250 \text{ uds} \times 0,50 \text{ €} = 125 \text{ €}$$

► Portes (250/750)

$$250/750 \times 500 \text{ €} = 166,67 \text{ €}$$

► BASE IMPONIBLE TOALLITAS

$$5.071,50 + 125 + 166,67 = 5.363,17 \text{ €}$$

► IVA general (21 %)

$$5.363,17 \times 0,21 = 1.126,27 \text{ €}$$



Recepción de la mercancía

► Recargo equivalencia (5,2 %)

$$5.363,17 \times 0,052 = 278,88 \text{ €}$$

3. TOTAL FACTURA

Bases imponibles:

- Monturas: 14.878,38 €
- Toallitas: 5.363,17 €

TOTAL BASE: 20.241,55 €

IVA total:

- Monturas: 1.487,84 €
- Toallitas: 1.126,27 €

TOTAL IVA: 2.614,11 €

Recargo equivalencia total:

- Monturas: 208,30 €
- Toallitas: 278,88 €

TOTAL RE: 487,18 €

TOTAL A PAGAR: 23.342,84 €



Ponte a prueba 2

El dígito de control aporta cierta seguridad gracias al tratamiento automático del código. Consiste en un mecanismo que evita los errores de lectura del GTIN. Realiza el cálculo del dígito de control que debe incluir el siguiente código GTIN sin dígito de control: 841234567891.

Para un **GTIN-13**, el último dígito es el dígito de control.

Dado el código **841234567891**, aplicamos el método oficial:

1. Tomamos los 12 dígitos.
2. Desde la derecha, multiplicamos los dígitos alternos $\times 3$ y los restantes $\times 1$.
3. Sumamos todos los productos.
4. Calculamos qué número falta para llegar al siguiente múltiplo de 10.

Ese número es el dígito de control.

El resultado es **2**.



Síntesis

1. Localiza, en este esquema-resumen, los términos adecuados para completar las afirmaciones mostradas más abajo:

Solución acorde con los contenidos trabajados durante la unidad.



Recepción de la mercancía

TEST DE REPASO

1. En un proceso de recepción cuando hablamos del cotejo de la mercancía nos referimos a:

- a. Reservar o asignar muelles según tipo de mercancía.
- b. Realizar un control cuantitativo y cualitativo de la mercancía recibida.
- c. Acondicionar la mercancía para su ubicación en zona de almacenaje.
- d. Registrar y dar de alta la mercancía una vez verificada la no existencia de errores.

2. La hoja de recepción se cumplimentará

- a. En el momento que el vehículo llega al muelle y se encuentra preparado para la descarga.
- b. Una vez que se ha realizado el control de la mercancía que llega.
- c. Cuando la mercancía está perfectamente ubicada en la zona de almacenamiento correspondiente.
- d. Cuando se recibe confirmación del pedido por parte del proveedor.

3. La clasificación ABC, según la variable rotación, establece que aquellas referencias consideradas dentro de la categoría A serán ubicadas en

- a. En una zona muy segura y apartada del almacén.
- b. En zonas accesibles ya que requerirán controles periódicos.
- c. En zonas próximas a la salida. Son referencias con las que se realizarán controles permanentes.
- d. En zonas aisladas, en las que se puedan realizar controles continuos.

4. Si la representación, en un eje de coordenadas, de la curva ABC correspondiente a la clasificación de referencias según la variable rotación, está próxima a la diagonal significará:

- a. Que las ventas están muy concentradas en un número reducido de referencias.
- b. Que la rotación de las referencias del almacén es muy similar.
- c. Que la variable resulta muy útil para realizar la clasificación ABC.
- d. Ninguna respuesta es correcta.

5. Para realizar el cotejo de la mercancía será necesario:

- a. Albarán.
- b. Pedido y albarán.
- c. Pedido, albarán, factura.
- d. Albarán, pedido y hoja de recepción.



Recepción de la mercancía

6. El albarán es un documento que

- a. Expide y firma el vendedor.
- b. Expide el vendedor y firma el comprador.
- c. Emite el comprador, pero lo tiene que firmar el vendedor.
- d. Justifica legalmente la operación de compraventa.

7. En el albarán debe figurar:

- a. El valor de la mercancía enviada.
- b. La mercancía solicitada.
- c. La mercancía enviada y la que se enviará en un período corto de tiempo.
- d. La mercancía servida.

8. El importe correspondiente a la Base Imponible será igual a:

- a. Importe Neto – Descuentos + Gastos
- b. Importe Bruto – Descuentos + Gastos + Cuota IVA
- c. Importe Bruto + Descuentos – Gastos
- d. Importe Bruto – Descuentos + Gastos

9. Los códigos de barras

- a. Requieren, para ser leídos, de una visibilidad directa por parte del lector.
- b. Contienen información sobre los procesos del producto a lo largo de toda la cadena de suministro.
- c. Son reutilizables por su posibilidad de escribir sobre ellos.
- d. Todas son correctas.

10. El sistema de codificación GTIN-14

- a. Se utiliza para codificar agrupaciones.
- b. Puede aportar información sobre la fecha de fabricación, envasado y consumo preferente.
- c. Se crea sobre el GTIN-13, pero no tiene dígito de control.
- d. Todas son correctas.

11. Las etiquetas RFID pasivas:

- a. Incluyen una batería que le permite tener una vida útil mayor.
- b. Tienen un alcance limitado y son de bajo coste.
- c. Permiten emitir a decenas de metros.
- d. Tiene una vida útil mayor que las activas por eso el precio también es mayor.

12. El GS1 Data Matrix

- a. Utiliza Identificadores de Aplicación.



Recepción de la mercancía

- b. Permite la identificación de productos a través de una matriz de puntos.
 - c. Permite la identificación de productos a través de un código de barras unidimensional.
 - d. No precisa estar orientado hacia el lector en el momento de la captura de datos.
13. **La radiofrecuencia o RFDI,**
- a. Es una tecnología que permite la transmisión de documentos vía EDI.
 - b. Permite la identificación automática de la mercancía a través de ondas de radiofrecuencia.
 - c. Precisan de etiquetas con códigos de barras y chips.
 - d. Ninguna es correcta.



Comprueba tu aprendizaje

Actividad 1

Solución:

Son muchos y muy variados los motivos que pueden ocasionar una denegación de pedido. Los más habituales suelen ser:

- Carecer de existencias suficientes para atender el pedido en el tiempo requerido.
- Desacuerdos sobre condiciones del contrato.
- Imposibilidad de cumplir con los requerimientos exigidos por el cliente. En caso de no poder cumplir los requerimientos de calidad exigidos por el cliente se puede optar por no aceptar el pedido.
- Evitar riesgos financieros como consecuencia de información poco favorable sobre el cliente con relación a impagos.
- Existencia de conflictos, reclamaciones previas pueden ocasionar la denegación del pedido.

Actividad 2

Solución:

- a. Algunos de los aspectos que deberán considerar en el proceso de control de la mercancía son:
 - Embalaje en buen estado. Verificar que no existen de daños externos ocasionados por golpes, suciedad o humedades.
 - En caso de recepción de mercancía que viaje bajo temperatura controlada se comprobará, mediante revisión del estado de la misma, que no se ha roto la cadena de frío.
 - Control de caducidades.
 - Superar los controles de calidad específicos implantados en el almacén.
- b. Además de comprobar visualmente el estado de la mercancía para certificar que esta llega en perfectas condiciones, será necesario comprobar que los géneros corresponden con los solicitados a través del documento de pedido, que la mercancía recibida coincide con la que se indica en el albarán y que la fecha de recepción coincide con la pactada.



Recepción de la mercancía

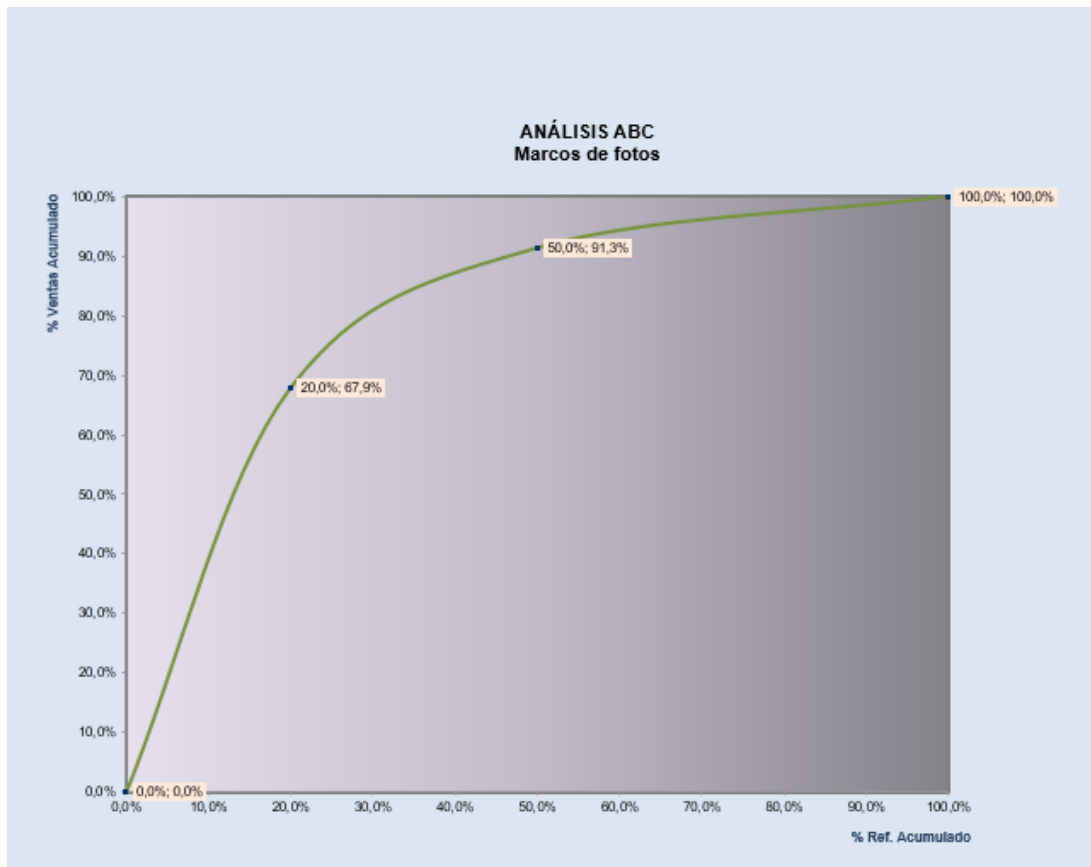
Actividad 3

Solución:

ARCOS	Unidades/m es	% VENTAS	% VENTAS acumulado	% REFERENCIA S	%REF acumulad o	
EBK5	96.500	52,8%	52,8%	10,0%	10,0%	A
GBK7	27.555	15,1%	67,9%	10,0%	20,0%	A
FBK6	16.600	9,1%	76,9%	10,0%	30,0%	B
HBK8	13.339	7,3%	84,2%	10,0%	40,0%	B
DBK4	12.975	7,1%	91,3%	10,0%	50,0%	B
CBK3	5.978	3,3%	94,6%	10,0%	60,0%	C
ABK1	3.520	1,9%	96,5%	10,0%	70,0%	C
BBK2	2.752	1,5%	98,0%	10,0%	80,0%	C
IBK9	2.345	1,3%	99,3%	10,0%	90,0%	C
JBK1	1.230	0,7%	100,0%	10,0%	100,0%	C
TOTAL	182.794	100,0%		100,0%		



Recepción de la mercancía



- ☒ Categoría A. Un 20% de las referencias generan un 67,9% de las unidades vendidas.
Niveles de accesibilidad alta.
- ☒ Categoría B. Un 50% de las referencias generan un 23,4% de las unidades vendidas.
Niveles de accesibilidad media.
- ☒ Categoría C. Un 50% de las referencias generan un 8,7% de las unidades vendidas.
Niveles de accesibilidad baja.

Actividad 4

Solución:

1. El CEDI implementará un sistema que permita realizar secuencialmente las siguientes acciones:
 - i. Cotejar, evaluar el estado de los libros devueltos.



Recepción de la mercancía

- ii. Reintegrar al inventario los ejemplares devueltos. De esta forma la mercancía está disponible para su reventa.
2. El almacén puede establecer una zona de almacenamiento multireferencia transitoria que permita depositar el producto devuelto de forma caótica. Esto permitirá una mayor agilidad y rapidez en la entrada del material y, en consecuencia, una rápida disponibilidad del mismo. Se tratará de una zona muy accesible de tal forma que, a la hora de realizar la preparación de pedidos, el sistema detecte si existen referencias solicitadas en esta ubicación para comenzar por ella a realizar la extracción. Los artículos que, por razones de obsolescencia, deterioro, etc. no consigan venderse terminarán destruyéndose.



Recepción de la mercancía

Datos del comprador Almacén Hermanos Peña, S.L. Polígono Los Arenales C/Florencio Rodríguez, 5 (28901) Getafe NIF A130000122		Pedido N.º 57/2025 Fecha 21 abril 2025 Referencias		
Plazo de envío 5 días Dirección de entrega Polígono Industrial Valle Silvota Carretera de Valencia, Km. 45 (28989) Madrid		Datos del proveedor Olivareros Rus, S.L. Avda. Andalucía, 9 (23440) Baeza-Jaén. CIF A122222345		
Ref./Cód.	DESCRIPCIÓN	Unidades	Precio	Importe
OIVE014	Aceite de Oliva Virgen Extra <i>Serra Turia</i>	300	35	
OIVE015	Aceite de Oliva Virgen Extra <i>Serra Cazorla</i>	234	40	
OIVE016	Aceite de Oliva Virgen Extra <i>Cerros Úbeda</i>	456	34	
VNc032	Caja Vino <i>Viña Linares</i>	45	30,54	
VNc072	Caja Vino <i>Terra Sur</i>	63	33,24	
		IMPORTE		
Forma de pago 50% por adelantado y resto al contado en el momento de recepción de la mercancía. Domiciliación bancaria		Condiciones Descuento comercial del 5%, rappel del 10% para compras superiores a 200 unidades de una misma referencia y un descuento por pronto pago del 7%. Portes pagados.		



Recepción de la mercancía

	Aceptado por: Joaquín Peña Jefe de compras Almacén Hermanos Peña, S.L.
--	--

Datos del vendedor Olivareros Rus, S.L. Avda. Andalucía, 9 (23440) Baeza-Jaén. CIF A122222345		Albarán N.º 75/2025 Fecha 23 de abril 2025 Datos de cliente Almacén Hermanos Peña, S.L. Polígono Los Arenales C/Florencio Rodríguez, 5 (28901) Getafe CIF A130000122		
Enviado por Transportista Portes Pagados Bultos		Referencias N.º de pedido 57/2025 Fecha pedido 21 de abril 2025		
Ref./Cód	Descripción	Cantida d	Precio	Importe
OIVE014	Aceite de Oliva Virgen Extra <i>Serra Turia</i>	300	35	
OIVE015	Aceite de Oliva Virgen Extra <i>Serra Cazorla</i>	234	40	
OIVE016	Aceite de Oliva Virgen Extra <i>Cerros Úbeda</i>	456	34	
VNc032	Caja Vino <i>Viña Linares</i>	45	30,54	
VNc072	Caja Vino <i>Terra Sur</i>	63	33,24	
Importe				



Recepción de la mercancía

OBSERVACIONES

30 garrafas de Aceite de Oliva Extra Serra Cazorla están en mal estado por lo tanto se procede a la devolución.

RECIBÍ

Macarena Otero

Responsable de recepción

Hermanos Peña, S.L. P.I. Valle
Silvota

Emitido por Olivareros Rus, S.L. Avda. Andalucía, 9 (23440) Baeza-Jaén. CIF A122222345		FACTURA Nº 36/25			
Pedido nº 57/25	Fecha 21 de abril de 2025	Destinatario Almacén Hermanos Peñ,a S.L. Polígono Los Arenales C/Florencio Rodríguez, 5 (28901) Getafe CIF A130000122			
Albarán nº 75/25					
Fecha 23 de abril de 2025					
Transporte		Portes Portes pagados			
Forma de Pago 50% adelantado, 50 % contado.	Fecha Baeza, 29 de abril de 2025				
Observaciones	Descuento comercial 5%, Rappel 10% (>200 ud.), Descuento Pronto Pago 2%.				
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	UDS.	PRECIO	%IVA	IMPORTE
OIVE014	Aceite de Oliva Virgen Extra Serra Turia	300	35	10%	10.500
OIVE015	Aceite de Oliva Virgen Extra Serra Cazorla	204	40	10%	8.160
OIVE016	Aceite de Oliva Virgen Extra Cerros Úbeda	456	34	10%	15.504
		Importe			34.164



Recepción de la mercancía

		Bruto			
		Dto.			1.708
		Comercial 5%			
		Rappel 10%			3.246
		+ 200 u.			
		PPP 7%			2.045
		Importe Neto			27.166
		Envases y Embalajes			27
		BASE IMPONIBLE			27.193
VNc032	Caja de vino Viña Linares	45	30,54	21%	1.374
VNc072	Caja de vino Terra Sur	63	33,24	21%	2.094
		Importe Bruto			3.468
		Dto.			173
		Comercial 5%			
		PPP 7%			231
		Importe Neto			3.064
		Envases y Embalajes			12
		BASE IMPONIBLE			3.076
IVA	21%	10%	4%		
RE	5,20%	1,40%	0,50%		
Base Imponible	3.076	27.193			30.269
Cuota IVA	646	2.719			3.365
TOTAL FACTURA					33.634

Actividad 6



Recepción de la mercancía

Solución:

(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	Posición
8	4	1	0	2	9	7	0	1	2	1	0	Código GTIN sin dígito de control
1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	Primer paso
8	12	1	0	2	27	7	0	1	6	1	0	Resultados
65												Segundo paso
70 - 65 = 5 ÷ Dígito de control = 5												Tercer paso

(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	Posición
8	4	1	0	2	9	7	1	2	0	1	3	Código GTIN sin dígito de control
1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	Primer paso
8	12	1	0	2	27	7	3	2	0	1	9	Resultados
72												Segundo paso
80-72 = 8 ÷ Dígito de control = 8												Tercer paso

Prefijo que GS1-AECOC asigna a la Central Lechera Asturiana 10297. El prefijo de empresa para CLAS será 84 10297. La Central Lechera Asturiana asigna los códigos de producto 01210 y 12013 a dos de las referencias que comercializa. Para cada una de ellas hemos calculado los dígitos de control.

- GTIN 13 Brick 1 l. Leche desnatada CLAS 84 10297 01210 5
- GTIN 13 Brick 200 ml. Nata para cocinar CLAS 84 10297 12013 8

Actividad 7

Solución:

Podrá disponer de un total de 2 posiciones, para el código de producto, que le permitirá codificar desde la referencia 00 hasta la 99. Es decir 100 referencias diferentes podrá codificar la organización.



Recepción de la mercancía

Reto profesional

Respuesta abierta.