



Pensa i reflexiona

Núria i Mateo ja coneixen el funcionament del magatzem. Ara necessiten definir les persones que hi treballen i posar en marxa les normes de seguretat i higiene que han de complir:

- Descriure la gestió del personal que treballa al magatzem.
 - Activar la normativa sobre seguretat i higiene.
 - Dur a terme la prevenció de riscos laborals.
 - Prevenir els riscos laborals en l'emmagatzematge de mercaderies.
 - Distingir els senyals de seguretat.
 - Familiaritzar-se amb la normativa i les recomanacions de treball i seguretat en equips i instal·lacions del magatzem.
 - Distingir els possibles accidents de treball en la manipulació i el moviment de mercaderies.
 - Conèixer els riscos d'incendis al magatzem.
- a) Saps com es gestiona el personal en un magatzem?
- b) Estàs familiaritzat amb les funcions que es duen a terme al magatzem?
- c) Coneixes la normativa sobre seguretat i higiene al magatzem?
- d) Saps com es duu a terme la prevenció de riscos laborals al magatzem?
- e) Com es prevenen els riscos laborals en l'emmagatzematge de mercaderies?
- f) Distingeixes els senyals de seguretat?
- g) Què són els EPIS?
- h) Quins tipus d' accidents es poden produir per la manipulació de la mercaderia?
- i) Coneixes els riscos d'incendi al magatzem?



La gestió del personal i la seva seguretat

- a)** Sí. Consisteix a organitzar torns, assignar tasques, supervisar el treball, formar el personal i coordinar operacions per assegurar fluïdesa i seguretat.
- b)** Sí. Entre elles hi ha: recepció, control de qualitat, emmagatzematge, reposició, preparació de comandes, expedició, inventaris i control d' estoc.
- c)** Sí. Inclou el compliment de la **Llei de Prevenció de Riscos Laborals**, ús d' EPIs, senyalització, formació en seguretat i manteniment adequat d' equips i instal·lacions.
- d)** Sí. Mitjançant avaluacions de riscos, formació del personal, protocols de treball segur, inspeccions periòdiques i ús obligatori d' EPIs.
- e)** Organitzant correctament les prestatgeries, respectant pesos màxims, usant palets en bon estat, mantenint passadissos enlairats i apilant mercaderies de forma estable.
- f)** Sí. Poden ser:
- Obligació** (blaus).
 - Prohibició** (vermelles).
 - Perill/Advertència** (grogues).
 - Emergència i salvament** (verds).
- Indiquen riscos, normes o rutes d' evacuació.
- g)** Són els **Equips de Protecció Individual**, com casc, guants, armilla reflectora, botes de seguretat, ulleres o protectors auditius. Protegeixen el treballador davant de riscos.
- h)** Caigudes d' objectes, cops, talls, atrapaments, sobreesforços, caigudes al mateix nivell i accidents amb carretons o transpetes.
- i)** Sí. Es poden deure a instal·lacions elèctriques defectuoses, materials inflamables, acumulació de residus o falta de ventilació. Es prevenen amb extintors, ordre i neteja, revisions i formació.



Activitats

1. En el vídeo «Treball en equip: claus d'unes muntanyenques» (bit.ly/TA_UD11_1) es parla del treball en equip. Defineix què és per tu el treball en equip. Indica els avantatges i les dificultats que trobes en aquest tipus de feina. Comparteix amb la classe la teva experiència a la teva trajectòria personal, acadèmica i professional d'aquest tipus de col·laboració. Quins han estat per a tu els avantatges i les dificultats del treball en equip?

Solució:

Resposta lliure.

2. Al vídeo que trobessis a bit.ly/TA_UD11_5 es parla dels estereotips. Comparteix a classe les conclusions que has extret després de visualitzar-les.

Solució:

Resposta lliure.

3. Per què és tan important aprendre a escoltar? Al següent enllaç (bit.ly/TA_UD11_6) Victor Kupperts ens facilita eines per dur a terme una escolta activa. Quins són els consells?

Solució:

Resposta al vídeo.

4. Realitza el següent experiment al llarg del dia. Explica-li una cosa que et preocupa una persona propera a tu. Hi ha hagut una escolta activa? Ara fa l'exercici a la inversa. Quan avui t'han explicat alguna cosa, l'escolta que has fet ha estat activa? Comparteix la teva experiència amb els teus companys de classe.

Solució:

Resposta lliure.

5. Busca altres barreres que poden dificultar la comunicació a una empresa. Com podem trencar aquestes barreres i aconseguir una comunicació efectiva?

Solució:



La gestió del personal i la seva seguretat

<https://www.mundana.us/blog/barreras-de-la-comunicacion>

6. Al vídeo que trobessis a bit.ly/TA_UD11_7 se'ns donen una sèrie de consells sobre una bona comunicació a la feina. .Quins són? .Els portes a terme quan fas treballs en grup amb els teus companys? Reflexiona i intenta fer-los en un futur per millorar la teva comunicació.

Solució:

Resposta lliure.

7. Els avantatges de la formació del personal al magatzem és important perquè: millora la seguretat a la feina i per tant disminueixen els accidents laborals, ajuda els empleats a ser més eficients i eficaços en el seu lloc de treball, facilita a l'empleat a prendre millors decisions i acords al lloc de treball que desenvolupa. Aquests són alguns dels beneficis que aporta la formació a l'empleat. Investiga altres avantatges que la formació els aporta als treballadors. Esbrina com beneficia la formació a l'empresa.

Solució:

Resposta lliure.

8. UNO és una organització que treballa pels interessos de les empreses logístiques i de transport. Una de les funcions que desenvolupa és la formació per als professionals del sector, ja que UNO organitza programes de formació per al sector logístic. Busca quins cursos ha organitzat recentment. Busca cursos de formació i millora per als professionals que treballen als magatzems a la teva província.

Solució:

Resposta lliure.

9. Visualitza el vídeo «Como podem comunicar-nos amb assertivitat» (bit.ly/TA_UD11_8). Defineix què és l'assertivitat, com és la persona assertiva i comparteix a la classe que és l'assertivitat per a tu posant exemples.

Solució:

Resposta lliure.



10. A l'article «Tendències de recursos humans per atraure i retenir el talent» pots trobar consells sobre polítiques que promouen el benestar laboral. Quines són? Investiga altres eines que l'empresa pot utilitzar per a implicar els seus empleats en el projecte empresarial.

Solució:

Resposta lliure.

11. Quines tasques durà a terme el responsable de seguretat i higiene al magatzem?

Solució:

El responsable de seguretat i higiene al magatzem treballa per assegurar un entorn de treball segur i saludable, complint amb la legislació vigent i les bones pràctiques del sector.

S'ocupa que es compleixi la identificació, la prevenció i l'avaluació de riscos laborals, la supervisió del compliment de les normes de seguretat, la formació del personal i la gestió d'emergències

12. Per equips, elaboreu un organigrama d'un magatzem amb base a les parades que s'han citat. Heu d'indicar els llocs i funcions que duen a terme cadascuna de les persones, detallant també les actuacions i responsabilitats que hem vist en aquest apartat (operatiu, documental i comercial).

Solució:

Resposta lliure.

13. Les empreses a l'hora de contractar tenen en compte els *hard skills* i els *soft skills*. Què són les habilitats *hard skills*? I les habilitats *soft skills*? Quina diferència hi ha entre una i altra habilitat? Investiga sobre això. Explica que *hard skills* i *soft skills* es necessiten per treballar de carretoner i de gerent en un magatzem.

Solució:

Les *soft skills* són habilitats personals relacionades amb la interacció efectiva i el desenvolupament professional.

Les *hard skills* són habilitats i coneixements tècnics relacionades amb les tasques a exercir.

Resposta lliure.



14. Busca ofertes de feina en què necessitin empleats per a un magatzem. Tria un lloc determinat dels que hem vist a la unitat. Quins *hard skills* i *soft skills* són necessaris? Què és el que més valoren? Què ofereixen per treballar en aquest lloc?

Solució:

Resposta lliure.

15. Elabora un cronograma tenint en compte les activitats que es duen a terme des que es fa una comanda fins que s'envia i es cobra. Tingues en compte tant la part operativa com la part documental. Podeu trobar models de cronograma a Canva, a Word o a diferents eines de presentació d'informes.

Solució:

Resposta lliure.

16. Una bona comunicació entre els components de l'equip de treball facilitarà la consecució dels objectius establerts per l'empresa. La comunicació interna és clau per a l'activitat del magatzem. El flux de comunicació pot ser vertical i horitzontal. Busca informació sobre aquests dos tipus de comunicació a una empresa.

Solució:

Resposta lliure.

17. Selecciona el tipus de lloc de treball que s'ha d'encarregar de les funcions següents:

- a) Reclamar la mercaderia pendent de rebre.**
- b) Rebre les mercaderies.**
- c) Introduir les dades a l'inventari.**
- d) Elaborar les etiquetes per a l'expedició del material.**
- e) Rebre l'albarà dels transportistes.**
- f) Assignar tasques als treballadors del magatzem.**
- g) Retractilar i fleixar la mercaderia.**

Solució:



Funció realitzada	Lloc de treball al magatzem
Reclamació de la mercaderia pendent de rebre	Supervisor d'estoc
Recepció de les mercaderies	Supervisor d'entrades i devolucions
Introducció de les dades a l'inventari	Supervisor d'estoc
Elaboració de les etiquetes per a l'expedició de material	Operari de comandes
Rebre l'albarà dels transportistes	Supervisor d'entrades i devolucions
Assignar tasques als treballadors del magatzem	Cap de magatzem
Retractilar i fleixar la mercaderia	Operari de comandes
Transportar la mercaderia fins al lloc indicat pel client	Transportista
Atendre les reclamacions dels clients	Cap de magatzem
Col·locar les comandes després de ser verificades a la zona d'emmagatzematge	Carretiller
Arxivar la documentació relativa al magatzem	Administratiu
Realitzar la gestió d'estocs	Supervisor d'estoc
Supervisar, ajustar i controlar les recollides de les expedicions per part dels transportistes	Supervisor d'expedició
Traslladar mercaderies entre diferents zones del magatzem	Carretiller

18. Busca a Internet quines mútues de treball s'ocupen dels accidents de treball i les malalties professionals. Investiga també que organisme autoritza les mútues de treball i malalties professionals.

Solució:



A continuació es mostra un llistat de mútues de treball:

- UMIVALE ACTIVA
- ASEPEYO
- EGARSAT
- FRATERNITAT - MUPRESA
- FREMAP
- IBERMÚTUA
- MAC, MÚTUA D'ACCIDENTS DE CANÀRIES
- MAZ, MÚTUA D'ACCIDENTS DE SARAGOSSA
- MÚTUA BALEAR
- MÚTUA D'ANDALUSIA I CEUTA - CESMA
- MÚTUA INTERCOMARCAL
- MÚTUA MUNTANYESA
- MÚTUA NAVARRA
- MÚTUA UNIVERSAL, MUGENAT
- MC MUTUAL
- MUTUALIA
- SOLIMAT
- UNIÓ DE MÚTUES, UNIMAT

Les mútues de treball i malalties professionals són entitats col·laboradores amb la Seguretat Social. Estàn autoritzades i vigilades pel Ministeri de Treball, Migracions i Seguretat Social.

19. Hem vist els deures dels treballadors, però, quins són els seus drets? Busca a la LPRL els drets dels treballadors.

Solució:

- Avaluació de riscos al lloc de treball.
- Formació en la prevenció de riscos i plans d'emergència.
- Informació, consulta i participació dels treballadors.
- Aturar l'activitat laboral en cas de risc.
- Vigilància del vostre estat de salut.

20. Què és la medicina del treball? De què se n'ocupa? Quina és la finalitat?

Solució:



La gestió del personal i la seva seguretat

La medicina de treball s'ocupa de la prevenció. Les activitats que desenvolupa són:

- Realització de revisions mèdiques als empleats.
- Tractaments per a recuperació de malalties i accidents laborals.

21. Quins productes ha de tenir una farmaciola de primers auxilis per utilitzar en cas d'accident laboral?

Solució:

- Vendes
- Cotó
- Desinfectants i antisèptics autoritzats (alcohol, aigua oxigenada, sèrum fisiològic, etc.)
- Apòsits estèrils
- Esparadrap hipoalergènic
- Gases estèrils
- Tisores amb punta roma
- Pinces
- Guants d'un sol ús (làtex o nitril)
- La farmaciola NO ha de contenir cap tipus de medicament

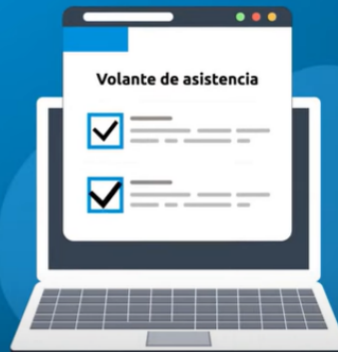
22. Al vídeo que trobessis a bit.ly/TA_UD11_10 ens indiquen els passos a seguir després d'un accident laboral. Expliqueu quines són les fases del procés des del moment de l'accident fins que el treballador es reincorpora al lloc de treball.



+ ASEPEYO

1. Comunica el accidente

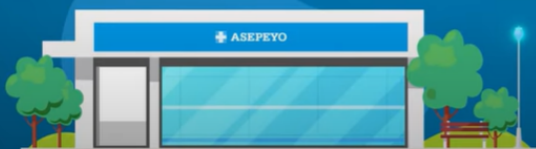
Informa del accidente a tu empresa y esta emitirá un volante de asistencia.



+ ASEPEYO

2. Asistencia sanitaria inicial

Acude a uno de nuestros centros asistenciales u hospitales.





+ ASEPEYO

3. Diagnóstico y pruebas

Nuestro equipo médico realizará la atención sanitaria necesaria.



+ ASEPEYO



4. Baja médica y recomendaciones

Si es necesario, recibirás la baja médica y las recomendaciones adecuadas.

+ ASEPEYO

5. Sesión de Telemedicina

Puedes realizar sesiones de Telemedicina con un especialista.





+ ASEPEYO

6. Rehabilitación

Si el médico lo considera necesario, inicia tu proceso de rehabilitación en nuestras instalaciones.

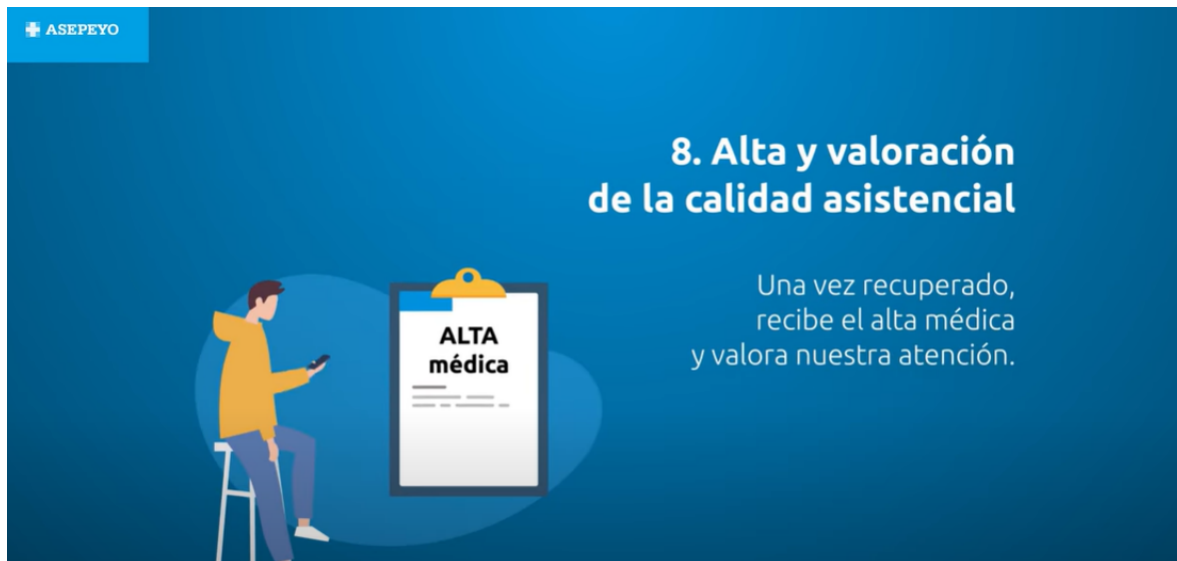


+ ASEPEYO

7. Consulta de citas y videos de Fisioterapia

Accede a 'mi Asepeyo' para ver tus citas y los ejercicios indicados para tu recuperación.





23. La campanya europea d'inspecció acordada pel SLIC (Comitè d'Alts Responsables de les Inspeccions de Treball) té com a objectiu millorar la prevenció a l'àmbit laboral. La seva finalitat és enfortir la prevenció a la feina, de conformitat amb l'enfocament «zero accidents de treball». Per equips, investigueu sobre aquesta campanya per tal d'esbrinar quants accidents s'han produït als magatzems i al transport de mercaderies a l'últim any.

Solució:

Resposta lliure.

24. Al vídeo sobre el «Pla de xoc contra AATT mortals. Càrrega i descàrrega en el transport de mercaderies per carretera» podem veure un estudi sobre els accidents al magatzem i al transport de mercaderies. Quines van ser les causes dels accidents que es descriuen? Quines van ser les mancances preventives? Quines activitats cal coordinar entre les empreses? Quins requisits ha de complir el magatzem per prevenir els accidents?

Solució:

Resposta al vídeo

25. Investiga sobre la normativa que regula l'emmagatzematge i el transport de les mercaderies perilloses.

**Solució:**

El marc legal d'emmagatzematge de mercaderies perilloses és el Reial Decret 833/1998.

L'objecte del Reial decret 97/2014 és la regulació de les operacions de transport de mercaderies perilloses per carretera en territori espanyol.

26. A més de l'emmagatzematge de productes perillosos, també es legisla de manera rigorosa el trasllat de les substàncies esmentades. Perquè el trànsit d'aquestes substàncies es produeixi amb les garanties necessàries, l'ONU, amb la col·laboració dels governs de diferents països, ha treballat en una classificació conjunta de mercaderies perilloses per al transport internacional. La classificació s'anomena Numero ONU. Busca a Internet quina és la classificació de les mercaderies perilloses.

Solució:

- Classe 1: Matèries i objectes explosius. Tota aquella mercaderia amb risc de produir una explosió, ja sigui explosió en massa, incendi lleuger, ona expansiva, etc. S'identifiquen per una icona o número negre sobre fons taronja.
- Classe 2: Gasos. Classifiquem en tres subdivisions segons siguin inflamables (icona flama sobre fons vermell, no inflamables no tòxics (icona bombona sobre fons verd) o tòxics (icona calavera sobre fons blanc).
- Classe 3: Líquids inflamables. Materials el punt d'inflamació màxim dels quals sigui de 60°C.
- Classe 4: Sòlids inflamables i altres matèries explosives sòlides. Se subdivideixen en mercaderia sòlida inflamable (4.1 fons ratlles blanques i vermelles), substància autoreactiva (4.2 fons blanc/vermell) i substàncies que desprenen gasos inflamables en contacte amb aigua (4.3 fons blau).
- Classe 5: Substàncies comburents i peròxids orgànics. S'identifiquen pel fons groc.
- Classe 6: Substàncies tòxiques (que poden fer malbé la salut i arribar a provocar la mort) o infeccioses (que contenen microorganismes, com bacteris o virus). L'etiqueta té fons blanc.
- Classe 7: Matèries radioactives. L'etiqueta té el fons blanc o groc/blanc segons el nivell de radioactivitat de la mercaderia.
- Classe 8: Matèries corrosives. Icona de dues pipetes sobre fons blanc i fons negre amb la paraula Corrosive.



- Classe 9: Altres substàncies de perills diversos. L'etiqueta es reconeix per les ratlles blanques i negres de la part superior, amb un fons blanc a la part inferior.

27. Busca els pictogrames corresponents a la classificació de les mercaderies perilloses.

Solució:



28. Les empreses generen residus. Els residus són substàncies, materials o objectes generats en el procés productiu o de consum que ja no seran utilitzats. Aquests poden ser perillosos o no. Indica residus que no es consideren perillosos. Quins residus si es consideren perillosos? Poseu un exemple de cadascun dels tipus de residus.

Solució:

Solució:

Es consideren residus no perillosos els envasos i embalatges (de vegades són reciclables i/o reutilitzables). Es consideren residus perillosos els que representen un perill per a la salut humana o el medi ambient. Per exemple, les bateries dels equips de moviment del magatzem.



29. Gustau treballa des de fa dues setmanes en una empresa que emmagatzema mercaderies perilloses. Durant els primers dies, el responsable directe li va recordar alguns aspectes importants a tenir en compte per minimitzar el risc d'accidents. En acabar aquestes explicacions, li va demanar que respongués unes preguntes. Les respostes apareixen a la taula següent.

Afirmacions	Respostes de Gustau
Les mercaderies perilloses han d'emmagatzemar-se en llocs nets, a temperatura adequada, i han de mantenir-se ordenades.	És correcte.
No s'han de condicionar com a magatzem de matèries perilloses: buits d'escaleres, passadissos, sota escales exteriors, vies d'escapament senyalitzades i aparcaments.	És fals. Es pot utilitzar com a magatzem qualsevol espai que estigui disponible.
Tots els llocs d'emmagatzematge han d'estar senyalitzats correctament amb els senyals corresponents d'avertiment, d'obligació (utilització d'EPI) i de prohibició (accés restringit, no fumeu, etc.).	No cal que figurin els senyals d'obligació d'ús d'EPI si es porten posats en entrar al magatzem.
Els materials perillosos poden emmagatzemar-se en qualsevol lloc, però no és obligatori disposar-los en zones diferents de les ocupades pels materials no perillosos.	És fals. Els materials perillosos han d'emmagatzemar-se en una zona preservada per a aquests.

Totes les respostes de Gustau són correctes? Es va equivocar en algunes? A quines?

Solució:

PREGUNTES	Respostes de Gustau	Correcció
Les mercaderies perilloses s'han d'emmagatzemar a llocs nets, a temperatura	És correcte.	Resposta correcta de Gustau.



La gestió del personal i la seva seguretat

adequada, i s'han de mantenir ordenats		
No s'han de condicionar com a magatzem de matèries perilloses: buits d'escalas, passadissos, sota escalas exteriors, vies de fuga senyalitzades i aparcaments.	És fals. Podeu utilitzar com a magatzem qualsevol espai que estigui disponible.	Resposta incorrecta de Gustau. Aquests llocs no són adequats per emmagatzemar mercaderies perilloses.
Tots els llocs d'emmagatzematge han d'estar correctament senyalitzats amb els senyals d'advertència corresponents, d'obligació (utilització d'EPI's) i de prohibició (accés restringit, no fumar, etc.)	No cal que apareguin els senyals d'obligació d'ús d'EPI si es porten posats en entrar al magatzem.	Resposta incorrecta de Gustau. Sempre han d'estar visibles missatges d'ús dels EPI, es portin o no posats.
Els materials perillosos es poden emmagatzemar en qualsevol lloc i no és obligatori disposar-los en zones diferents de les ocupades pels materials no perillosos.	Està equivocat. Els materials perillosos s'han d'emmagatzemar en una zona preservada per a aquests.	Resposta correcta de Gustau.



30. Indica la normativa que regula les mercaderies peribles.

Solució:

El marc legal que regula l'emmagatzematge de mercaderies peribles el conformen el Reial decret 168/1995, de reglamentació tecnicosanitària sobre condicions d'emmagatzematge frigorífic dels aliments, i el Reial decret 706/1986, modificat pel Reial decret 112/1991, de reglamentació tecnicosanitària sobre aliments.

31. Per parelles, indiqueu les tècniques de conservació que s'utilitzen en els productes següents: panses, bacallà en sal, salmó, pèsols en bosses, pèsols en pot, lluç en bossa, llet en pols i moixama.

Solució:

ALIMENTS	TÈCNICA DE CONSERVACIÓ
Passa	Deshidratació
Bacallà amb sal	Salaó
Salmó	Fumat i envasat
Pèsols en bossa	Congelats i envasats
Pèsols en pot	Envasats
Lluç a la borsa	Congelats
Llet en pols	Deshidratació
Mojama	Salaó i envasat

32. Andrés ha començat a treballar avui en una empresa conservera. L'empresa ha dedicat uns dies a la formació i li han donat les pautes de la feina. Segons allò estudiat sobre seguretat i higiene, quins aspectes ha de recordar sempre Andreu? Indica els que són vertaders i els que són falsos.



- a) Heu de vestir la roba que us han lliurat a l'empresa per dur a terme la seva tasca.
- b) Podeu vestir amb roba de carrer.
- c) S'ha de rentar les mans de manera freqüent i sempre que torni a la feina després d'un recés o canvi de tasca.
- d) Ha de mantenir nets els utensilis i la maquinària amb què treballi.
- e) No importa si la zona de treball està neta o no.

Solució:

- a) Heu de vestir la roba que us han lliurat a l'empresa per dur a terme la seva tasca. VERITABLE
- b) Podeu vestir amb roba de carrer. FALS
- c) S'ha de rentar les mans de manera freqüent i sempre que torni a la feina després d'un recés o canvi de tasca. VERITABLE
- d) Ha de mantenir nets els utensilis i la maquinària amb què treballi. VERITABLE
- e) No importa si la zona de treball està neta o no. FALS

33. Busca informació sobre la manipulació d'aliments.

És necessari tenir una formació prèvia per treballar com a manipulador d'aliments?

Solució:

Sí, cal tenir formació per treballar com a manipulador d'aliments. Ja no és requisit obligatori tenir del carnet de manipulador d'aliments perquè va ser derogat el 25 d'agost de l'any 2000. Tot i això, continua sent necessària i obligatòria la formació.

On puc rebre la formació per treballar a una empresa alimentària?

Solució:

La formació en matèria d'higiene i seguretat alimentària es pot adquirir per:

- **La pròpia empresa alimentària** amb els seus propis mitjans.
- Les **associacions** sectorials, les empreses o els centres especialitzats, etc.
- Els centres o les escoles de **formació professional** o educacional reconeguts per organismes oficials



- Per **formació o instrucció laboral prèvia del treballador.**

Caduquen els certificats de formació per treballar com a manipulador d'aliments?

Solució:

- Els certificats expedits per l'empresa alimentària o per entitats de formació no reglada tenen la caducitat que els determina.
- Els certificats, diplomes o similars emesos pels organismes oficials tenen la validesa que, si escau, estableixi la normativa que els reguli (ex.: títols de formació professional, certificats de professionalitat).

34. Investiga sobre els riscos laborals que es poden produir en un magatzem.

Solució:

- Incendis
- Caigudes
- Cops i atropellaments
- Talls
- Esfondrament d'objectes
- Sobreesforços
- Utilitzacions imprudents dels equipaments
- Contacte amb substàncies nocives
- Riscos elèctrics
- Congelació

35. Qui és el PRSES (*person responsible for storage equipment safety*) al magatzem? Quina norma legisla aquesta figura? Quines en són les funcions?

Solució:



La gestió del personal i la seva seguretat

El PRSES (person responsible for storage equipment safety) és el responsable de la seguretat dels equips d'emmagatzematge.

El PRSES coordina la documentació referent a les estructures metàl·liques del magatzem.

S'encarregarà d'organitzar i gestionar l'activitat dels sistemes d'emmagatzematge manuals amb vista a garantir la seguretat de la instal·lació.

36. Quina és la finalitat de la norma UNE-EN 15365?

Solució:

La UNE-EN 15635, que és la norma europea sobre emmagatzematge en prestatgeries metàl·liques. Estableix que a tot magatzem hi ha d'haver una PRSES –person responsible for storage equipment safety–, és a dir, una persona responsable de la seguretat dels equips d'emmagatzematge

37. Busca a Internet les diferències entre l'estrès a la feina i la síndrome *burnout*.

Solució:

ESTRÈS	BURNOUT
Sobreimplicació en els problemes	Manca d'implicació
Hiperactivitat emocional	Embotament emocional
El dany fisiològic és el substrat primari	El dany emocional és el substrat primari
Esgotament o manca d'energia física	Esgotament afecta motivació i energia psíquica
La depressió es pot entendre com a reacció a preservar les energies físiques	La depressió en burnout és com una pèrdua d'ideals de referència-tristesa
Pot tenir efectes positius en exposicions moderades (estrès)	El SQT només té efectes negatius

38. Quines mesures heu de prendre l'empresa si es detecta que hi ha una alta rotació entre els seus treballadors?

Solució:



La gestió del personal i la seva seguretat

- Vegeu-ne les possibles causes.
- Canviar les dinàmiques que poden ser la causa de la rotació.
- Supervisar les noves actuacions i veure que fan efecte.
- Promoure un ambient positiu i de col·laboració.

39. Quins són els mètodes de mobbing que es detecten a la feina? Treballant per equips, busqueu informes a Internet que ofereixin informació al respecte.

Solució:

Resposta lliure.

40. És el mateix mobbing que discriminació laboral? Com es pot prevenir el mobbing a l'empresa?

Solució:

El mobbing es distingeix de la discriminació laboral per les causes i els objectius.

La discriminació laboral és un tracte desigual cap a un empleat per causes de diferències físiques i culturals que no tenen res a veure amb l'ocupació que s'exerceix. Per exemple, per motius de gènere, edat, orientació sexual, ideologia política, creences, etc.

L'objectiu de la discriminació laboral és que la persona tingui unes condicions de treball pitjors que la resta d'empleats a nivell de sou, jornada laboral, descansos, etc., el motiu el marca que és "diferent".

Tot i això en l'assetjament laboral qualsevol pot ser víctima.

L'objectiu del mobbing laboral és la fustigació per degradar el clima laboral del treballador, obligant-lo a acceptar condicions injustes o fins i tot empenyent-lo perquè deixi la feina.

41. En aquest vídeo de la Mútua Asepeyo, bit.ly/TA_UD11_11, es parla sobre els riscos psicosocials a l'empresa. Un cop vist resumeix les conclusions a què has arribat.



Com hi pot influir no tenir en compte els factors psicosocials de l'empresa?

Solució:

Els riscos psicosocials afecten totes les empreses i tanquen diferents problemes: la manca de comunicació, la càrrega excessiva de treball, l'estil inadequat d'alguns comandaments i fins i tot l'assetjament laboral.

No tenir en compte els factors psicosocials tenen factors negatius per a l'empresa: la productivitat disminueix, els costos pugen, els accidents laborals augmenten i la salut dels treballadors se'n ressent.

Què es pot fer sobre això? Quines solucions s'hi aporten?

Solució:

Canviar la situació: donar suport als treballadors, aposta per la conciliació familiar i laboral, millora la gestió en prevenció de riscos laborals i engega programes contra l'assetjament

Quines altres solucions pots aportar-hi?

Solució:

Resposta lliure.

42. Al vídeo que trobessis a bit.ly/TA_UD11_13 es parla dels accidents laborals a magatzem: les causes i com evitar-los. Un cop vegis el vídeo contesta les preguntes següents:

Solució:

1. Els accidents de treball al magatzem són difícils de prevenir. Què hi pot fer l'empresa?

Estar alerta de tot el que passa al magatzem

2. Quines són les causes més comunes d'accidents de treball al magatzem?

- Manca de planificació i preparació.
- La manca de senyalització.
- Manteniment irregular dels equips.
- Formació inadequada dels treballadors.
- Un disseny de magatzem no optimitzat.

Indica els consells que s'indiquen al vídeo per solucionar-lo.

Cadascú té la seva proposta.



3. Quins tipus d'accidents es poden produir en un magatzem?

- Relliscades i ensopegades
- L'elevació d'elements pot perjudicar l'esquena i els genolls
- Elevar càrrega sense formació, cosa que pot provocar diferents patologies.

Com es poden reduir els accidents al magatzem?

- Donar una bona formació.
- Modernitzar la flota de carretons elevadors
- Equipar la flota amb sistemes addicionals de seguretat
- Eliminar deixalles dins del magatzem
- Automatitzar el magatzem.
-

43. Atesa la importància que té la Prevenció de Riscos Laborals, saps si hi ha algun títol relacionat amb aquesta activitat a FP?

Solució:

El Gobierno crea un nuevo título de Formación Profesional en Prevención de Riesgos Profesionales

24/09/2024



#CMin

**El Gobierno crea un
nuevo título de
Formación
Profesional en
Prevención de
Riesgos
Profesionales**



44. Quines són les lesions més comunes que es poden produir als operaris que treballen en un magatzem?

Solució:



Són freqüents les lesions com la lumbago, les hèrnies discals i, fins i tot, les fractures vertebrals.

45. Recorda i enumera quins eren els equips de manipulació que es fan servir en un magatzem i que hem vist en unitats anteriors.

Solució:

Reviseu el tema dels equips de manipulació.

46. Quina és la manera menys recomanable per aixecar la càrrega manual i evitar danys a l'esquena del treballador? Al vídeo d'Acadèmia del transportista ens donen consells sobre que no hem de fer a la càrrega i descàrrega de la mercaderia al camió:

bit.ly/TA_UD11_14.Quins són aquests consells?

Solució:

Complir les normes de seguretat al magatzem usant els EPIS i tenint en compte els pesos i la manera de transportar la mercaderia.

47. Pots veure els passos que cal seguir per aixecar una càrrega manualment seguint els consells d'aquest vídeo: bit.ly/TA_UD11_15.

Solució:

Totes les respostes al vídeo.

48. Quins moviments es duen a terme a l'aixecament de càrregues?

Solució:

Totes les respostes al vídeo. bit.ly/TA_UD11_15

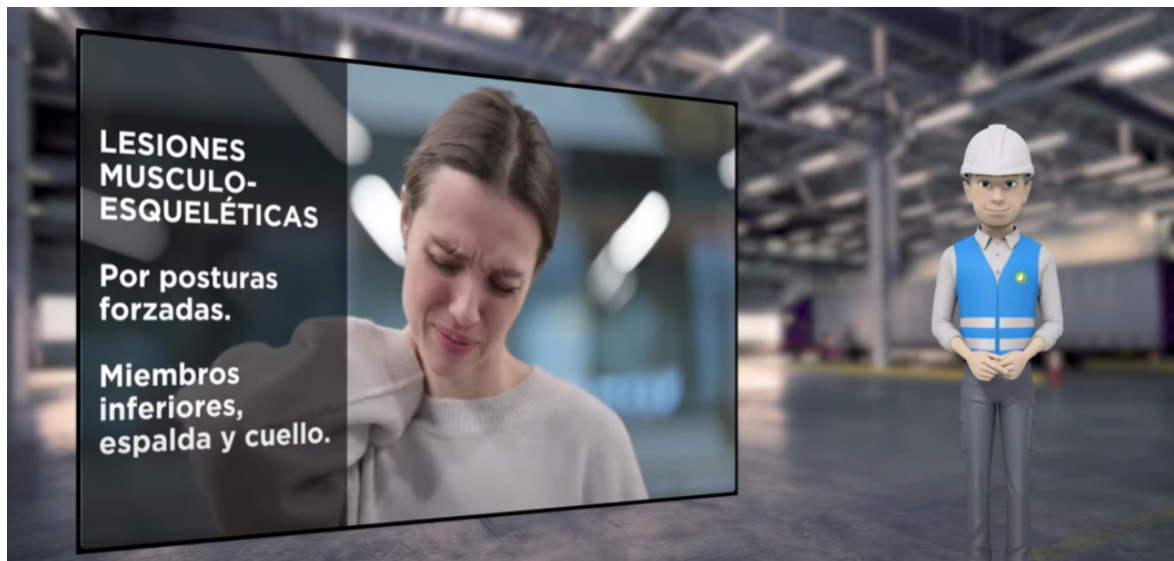
49. Quin és l'origen de les lesions en aquestes activitats?

Solució:

La sobrecàrrega i les males postures

50. Quin tipus de lesions es produeixen?

Solució:



51. Seguint amb el Cas pràctic 6, sobre quins altres aspectes ha d'informar Lluís als dos nous empleats?

Solució:

Els informarà sobre els EPIS a utilitzar al magatzem, de la normativa de seguretat i higiene relacionada amb la feina a exercir.

52. Indica quines de les figures següents mouen la càrrega de manera adequada i quines de manera errònia. Explica per què.



Solució:

1. Imatge. Correcta
2. Imatge. Incorrecta
3. Imatge. Correcta
4. Imatge. Incorrecta
5. Imatge. Incorrecta



53. Investiga sobre les comprovacions prèvies que cal fer abans d'utilitzar un transpalet manual. I en un transpalet elèctric?

Solució:

- Comproveu que l'equip estigui bé abans d'utilitzar-lo.
- Inspeccioneu i feu manteniment de l'equip.
- Forma't.
- Vigila que el pes és adequat.
- Utilitza els sistemes de seguretat adequats per a l'equip.
- No ajusteu la càrrega manualment.
- Mireu que l'equip està senyalitzat.
- Utilitza els EPIS.
- No et col·loquis sota una càrrega.

54. Treballant en grups de tres estudiants, busqueu les causes dels diferents riscos en la utilització de transpalets al magatzem i, a continuació, exposeu de manera més àmplia les mesures preventives que hem vist.

Solució:

Resposta lliure.

55. Al vídeo que trobessis a bit.ly/TA_UD11_16 ampliem més normes bàsiques en l'ús del transpalet manual? Quines són les normes addicionals?

Solució:

Les respostes al vídeo.

56. Busca a Internet accidents ocasionats pel mal ús dels transpalets. Com es podrien haver evitat?

Solució:

Resposta lliure.

57. Indica si les actuacions exposades a continuació sobre les normes d'ús de transpalets i carretons elevadors poden provocar accidents i el tipus de conseqüències que aquests podrien comportar.

- S'utilitza la transpalet en un magatzem amb rampes.
- En una transpalet es pot carregar el pes que vulgui l'empresari.



- No s'han de transportar persones sobre la càrrega en un carretó elevador.
- Cal circular pels passadissos habilitats per als mitjans mecànics.
- El personal que condueixi els carretons elevadors estarà autoritzat per la empresa i disposarà de la formació adequada per complir les normes d'utilització.
- Per agilitzar el treball al magatzem es poden transportar persones sobre el carretó elevador.

Solució:

NORMES D'ÚS TRANSPALETES I CARRETONS ELEVADORS	Pot causar algun accident?		En cas de resposta afirmativa, indica el possible accident
	SÍ	NO	
S'utilitza transpalet al magatzem amb rampes.			La transpalet pot bolcar, ocasionant la caiguda i possible deteriorament de la càrrega i lesions al conductor.
En una transpalet es pot carregar el pes que vulgui l'empresari			S'han de respectar els pesos indicats pel fabricant, ja que un excés de càrrega pot ocasionar la caiguda de càrrega i lesions al conductor.
No es transporten persones sobre la càrrega en un carretó elevador			
Circular pels passadissos habilitats per als mitjans			



mecànics			
El personal que condueixi els carretons elevadors estarà autoritzat per l'empresa i disposarà de la formació adequada per complir les normes d'utilització			
Per agilitzar el treball al magatzem es transporten persones sobre el carretó elevador			Podeu ocasionar accidents al conductor i a la persona que es transporta. És molt perillós i està prohibit.

58. Al vídeo que trobessis a bit.ly/TA_UD11_19 es parla de la seguretat en els magatzems i es faciliten mesures i consells. Un cop vist contesta les següents preguntes:

- 1. Indica les principals normes bàsiques i generals de seguretat per als magatzems.**
- 2. Quines són les mesures de seguretat i preventives per a conductors de carretons i altres maquinàries?**
- 3. Indica consells i recomanacions per optimitzar la seguretat i crear un entorn segur.**
- 4. Quins són els EPI al magatzem?**
- 5. Quines mesures es poden adoptar per millorar la seguretat a l'emmagatzematge?**

Solució:

Les respostes al vídeo.



59. Quina és la normativa que regula la circulació de carretons elevadors? Quines normes UNE defineixen les 6 certificacions per utilitzar la maquinària al magatzem?

Solució:

La Llei 31/1995 és la normativa troncal sobre PRL. Les normatives específiques són:

Normativa per a carretons elevadors:

- Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals
- Reial decret 1215/1997 sobre equips de treball
- Reial Decret 1627/1997
- NTP 713, 714 i 715 de l'INSHT
- UNE 58451:2016

Normativa per a plataformes elevadores:

- Reial Decret 1215/1997
- Reial Decret 1627/1997
- UNEIX EN 280:2014
- UNE 58923
- UNE 58921

Les normes UNE defineixen 6 tipus de certificacions per manejar aquest tipus de maquinària:

- Tipus 1 grup A: 1a "Estàtica Vertical"
- Tipus 1 grup B: 1b "Estàtica de Braç"
- Tipus 2 grup A: 2a "Mòbil des de Xassís Vertical"
- Tipus 2 grup B: 2b "Mòbil des de Xassís de Braç"
- Tipus 3 grup A: 3a "Mòbil Vertical"
- Tipus 3 grup B: 3b "Mòbil de Braç"

60. Què signifiquen els acrònims LSA i PAS a les mesures de seguretat d'un magatzem? Per què serveixen?

Solució:

LSA: Àrea de Baixa Velocitat (Low Speed Àrea). Indica l'àrea per a la circulació de vehicles a una velocitat reduïda per tenir cura de la seguretat dels vianants.



PAS: Alerta de vianants (Pedestrian Alert System). És un sistema d'alerta que avisa els conductors de vianants a la zona.

Tots dos sistemes ajuden a prevenir accidents.

61. Quina ha de ser la distància de seguretat que hi ha d'haver entre els carretons elevadors?

Solució:

La distància de seguretat equival a, aproximadament, la longitud del carretó, sumant-li la càrrega.

62. És necessari tenir un certificat per conduir un carretó elevador?

Solució:

És obligatori tenir el permís de conducció de la classe B en cas de conduir-se a la via pública.

En cas d'utilitzar-se dins de les instal·lacions d'una empresa, es pot conduir el carretó encara sense disposar del carnet de conduir de classe B però l'operari ha de tenir una formació específica per a la conducció segura d'aquestes, tal com estableix el RD 1215/1997 a l'apartat 2.1 de l'annex II.

63. És obligatori utilitzar el cinturó de seguretat als carretons elevadors?

Solució:

En la majoria dels casos s'opta pel cinturó de seguretat . Tant cinturons de seguretat com portes de protecció i cabines han de complir els requisits legals establerts al Decret del Treball (article 7.17a paràgraf 4 i 7.17 paràgraf 5c, die). On indica, entre altres coses, que el carretó elevador ha d'estar equipat amb un sistema que evita l'atrapament de l'operari en cas de bolcada de la màquina.

Això no obstant, aquesta regulació no és aplicable ni obligatòria a tots els equips de manteniment en interiors. Per exemple, per als carretons retràctils, l'ús dels cinturons de seguretat no és obligatori. La justificació és que la configuració del xassís d'aquestes màquines ja es considera un element de seguretat per a l'operari.

<https://toyota-forklifts.es/guias/seguridad-en-el-almacen-guia-practica-para-evitar-accidentes/#normativacirculacion>



64. Busca a Internet accidents ocasionats pel mal ús dels carretons elevadors. Com es podrien haver evitat?

Solució:

Resposta lliure.

65. Als enllaços següents, bit.ly/TA_UD11_20 i bit.ly/TA_UD11_21, podràs aprofundir en l'ús dels equips de protecció individual que s'utilitzen en molts àmbits professionals. Reprodueix aquests vídeos i, a continuació, elabora un llistat dels elements o peces més habituals que componen els EPI.

Solució:

Resposta als vídeos.

66. Busca a Internet l'article 15 de la LPRL i resumeix els principis de l'acció preventiva.

Solució:

Al nostre país, l'article 15 de la LPRL fixa els principis de l'acció preventiva següents:

- Evitar els riscos.
- Avaluar els riscos que no es puguin evitar.
- Combatre els riscos a l'origen.
- Tingueu en compte l'evolució de la tècnica.
- Substituir allò perillós pel que comporti poc o cap perill.
- Planificar la prevenció, cercant un conjunt coherent que integri la tècnica, l'organització del treball, les condicions de treball, les relacions socials i la influència dels factors ambientals en el treball.
- Adoptar mesures que anteposin la protecció col·lectiva a la individual.
- Donar les degudes instruccions als treballadors.

67. Com han de ser els senyals lluminosos? I les acústiques?

Solució:



Tipo de señal	Canal de comunicación	Ejemplo de señal o pictograma	Observaciones
Señal luminosa	Señal que emite luz para advertir, avisar e informar	Luz de galíbo para situar sobre vehículos en movimiento	• Debe provocar un contraste luminoso en relación al entorno • No debe deslumbrar • Será de color uniforme
Señal acústica	Señal sonora con un determinado significado	Sirena de alarma	• El nivel sonoro será superior al ambiental • Será claramente audible, sin llegar a ser molesto • No se utilizarán nunca dos señales acústicas al mismo tiempo • Son muy relevantes en los equipos de manutención del almacén para evitar accidentes

68. Quins tipus de comunicació es pot dur a terme a la comunicació verbal? I la gestual?

Solució:

La comunicació és un dels recursos més importants perquè l'empresa aconseguixi els seus objectius. Podem trobar la comunicació verbal i la no verbal.

- La comunicació verbal és la comunicació oral i escrita.
- La comunicació no verbal és la que es fa a través de signes, senyals, gestos i moviments corporals.

69. Treballant per parelles, indiqueu la combinació de colors que han d'aparèixer en cadascuna de les senyals segons les diferents formes.

Solució:

Resposta lliure.

70. En aquest vídeo de l'Acadèmia del Transportista, bit.ly/TA_UD11_22, podeu veure una explicació sobre els tipus de senyals que podeu trobar en un magatzem. Quins són els objectius d'aquests senyals? Quins colors podem trobar al magatzem? Quin és el significat?

Explica com són els senyals de les situacions següents:

- a) Perill de càrrega suspesa.
- b) Perill! Àrea de soroll perillós.
- c) Muntacàrregues prohibit a persones.
- d) Prohibit romandre sota la càrrega.
- e) Prohibit trepitjar, terra fràgil.
- f) Doblegar els genolls per aixecar pes.
- g) Ús obligatori de calçat de seguretat.
- h) Ús obligatori d'armilla reflectora.
- i) Ús obligatori del protector auditiu.
- j) Equip autònom contra incendis.

**Solució:**

Les respostes són al vídeo

71. Hi ha tres mètodes de detecció i alarma d'incendis que serveixen per detectar l'incendi i informar tots els treballadors del perill: la detecció humana, la detecció automàtica i els sistemes mixtos. Àmplia informació sobre aquests tres sistemes de detecció i alarma.

Solució:

Podem distingir tres mètodes de detecció i alarma:

- Detecció humana. Una persona és conscient del perill i ho comunica personalment o per telèfon, o bé activant els mecanismes d'alarma (Fig. 10.14).
- Detecció automàtica. La instal·lació mateixa és la que detecta automàticament el risc d'incendi i activa les alarmes programades.
- Sistemes mixts. Combinació de sistemes humans i automàtics. La màquina avisa del perill i la persona activa l'alarma.

72. Què condiciona l'elecció del sistema de detecció contra incendis?

Solució:

L'elecció del sistema de detecció està condicionada per:

- Les pèrdues humanes o materials en joc que pot suposar l'incendi.
- La possibilitat de vigilància constant i total per persones.
- La rapidesa requerida.
- La fiabilitat requerida.
- Coherència amb la resta del pla d'emergència.
- El cost econòmic.

73. Com podem prevenir el foc? Com ens en podem protegir?

Solució:

L'empresari ha d'estudiar les situacions d'emergència possibles i adoptar les mesures necessàries en la lluita contra incendis. Per fer-ho, s'ocuparà d'organitzar les relacions amb els serveis externs de l'empresa: primers auxilis, assistència mèdica d'urgència i salvament i lluita contra incendis, a fi de garantir la rapidesa i l'eficàcia en cas de necessitat utilitzar-los en els serveis esmentats.

Entre aquestes mesures ocupen un lloc destacat els sistemes de detecció i alarma, que serveixen per detectar l'incendi i informar tots els treballadors del perill,



perquè es dugui a terme l'extinció del foc i fins i tot l'evacuació de l'edifici o de les instal·lacions si cal.

Podem distingir tres mètodes de detecció i alarma:

- Detecció humana. Una persona és conscient del perill i ho comunica personalment o per telèfon, o bé activant els mecanismes d'alarma.
- Detecció automàtica. La instal·lació mateixa és la que detecta automàticament el risc d'incendi i activa les alarmes programades.
- Sistemes mixts. Combinació de sistemes humans i automàtics. La màquina avisa del perill i la persona activa l'alarma.

74. Investiga sobre els dos elements d'extinció dels incendis: els fixos i els mòbils.

Solució:

Els elements per a l'extinció poden ser: mòbils i fixos.

Els equips mòbils són els que es poden traslladar

Als equips fixos l'agent extintor es trasllada per canonades i boques de sortida.

75. Els focs tenen una classificació. Investiga sobre els diferents tipus de focs. Indaga sobre els diferents tipus d'extintors que cal utilitzar tenint en compte la tipologia de focs.

Solució:

En un magatzem, la tipologia d'incendis es pot classificar segons la naturalesa del combustible involucrat:

- A (sòlids com a fusta, paper, tèxtils)
- B (líquids i gasos inflamables)
- C (equips elèctrics)
- D (metalls combustibles)
- F (olis i greixos de cuina).



SÍNTESI

2. Realitza a classe mitjançant senyals gestuals de mans i braços els moviments necessaris per indicar:

- Perill.
- Distància vertical.
- Alt.
- Hissar.
- Baixar.

Solució:

Resposta lliure.

3. S'ha produït un petit incendi a la part designada al magatzem per a productes obsolets. Ho detectes de manera immediata. Quines accions s'han de fer prèviament? Quina actuació cal fer en el moment de l'incident?

Solució:

Resposta lliure

4. Explica el significat dels senyals següents (pel seu significat):



Solució:

Prohibit circular

Advertència perill de circular

Sortida d'emergència



TEST DE REPÀS

1. Les funcions del gerent del magatzem són:

- a) Planificació, control i seguiment del magatzem.
- b) Comunicar incidències i registrar-les informàticament.
- c) Seguiment dels proveïdors.
- d) Detectar i solucionar incidències de calendari a les lliuraments de comandes.

2. Les funcions d'un supervisor d'expedició i de trànsit són:

- a) Verificació quantitativa i qualitativa de la mercaderia.
- b) Realitzar un seguiment dels proveïdors.
- c) Analitzar els tancaments cada mes.
- d) Totes són correctes.

3. Per aconseguir un equip cohesionat, la comunicació ha de ser fluida. Per aconseguir-ho cal tenir en compte les recomanacions següents:

- a) Ser clar en el missatge i respondre directament als possibles dubtes.
- b) Utilitzar un to apropiat per a la situació.
- c) No ser contradictori als missatges.
- d) Totes són correctes.

4. Les cinc «C» del treball en equip són:

- a) Complementarietat, catalogació, comunicació, compromís i confiança.
- b) Complementarietat, coordinació, comunicació, compromís i correcció.
- c) Complementarietat, coordinació, comunicació, compromís i confiança.
- d) Complementarietat, coordinació, comunicació, companyonia i confiança.

5. La Llei de Prevenció de Riscos Laborals considera danys derivats del treball:

- a) Les malalties laborals, l'estrès i la fatiga.
- b) Els accidents patits amb motiu de la feina, les malalties laborals i la fatiga.
- c) Els accidents patits amb motiu de la feina, les malalties laborals i l'estrès.
- d) Els accidents patits amb motiu de la feina i les malalties laborals.

6. L'empresari té uns deures per complir davant del treballador. Indica quin dels següents n'és un:

- a) Informar dels riscos sobre la seguretat i la salut.
- b) Formar l'empleat si canvia de lloc de feina.
- c) Informar sobre les mesures i accions que cal prendre en cas d'emergència.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

7. Els passos per aixecar una càrrega de manera manual són els següents:



a) Planificar l'aixecament, seguir les instruccions de l'embalatge, col·locar els peus en una postura estable, adoptar la postura d'aixecament, agafar bé la mercaderia, aixecar suaument la càrrega, evitar els girs i dipositar la càrrega al lloc designat amb aquesta finalitat.

b) Planificar l'aixecament, col·locar els peus en una postura estable, adoptar la postura d'aixecament, agafar bé la mercaderia, aixecar suaument la càrrega, evitar els girs i dipositar la càrrega al lloc designat amb aquesta finalitat.

c) Planificar l'aixecament, seguir les instruccions de l'embalatge, col·locar els peus en una postura estable, adoptar la postura d'aixecament, aixecar suaument la càrrega, evitar els girs i dipositar la càrrega al lloc designat amb aquesta finalitat.

d) Planificar l'aixecament, seguir les instruccions de l'embalatge, col·locar els peus en una postura estable, adoptar la postura d'aixecament, agafar bé la mercaderia, evitar els girs i dipositar la càrrega al lloc designat amb aquesta finalitat.

8. Els riscos més comuns que podem trobar durant l'ús dels transpalets són:

a) Atrapament i cops a les cames per la caiguda de la mercaderia transportada.

b) Atrapament de dits o mans en xocar amb algun obstacle.

c) Lliscament de l'operari per estar la superfície en mal estat.

d) Totes són correctes.

9. Les normes d'utilització que cal tenir en compte en un carretó elevador són:

a) Elevar la mercaderia amb el carretó frenat.

b) Recollir la mercaderia i elevar-la 15 cm sobre el terra.

c) Mirar en la direcció de la marxa i, si la visibilitat no fos bona (per la càrrega), circular marxa enrere.

d) Situar el carretó davant del lloc on cal descarregar.



COMPROVA EL TEU APRENTATATGE

Realitzar la prevenció de riscos laborals al magatzem

1. Indica al *layout* del magatzem els senyals que cal utilitzar per complir amb la normativa sobre seguretat i higiene.

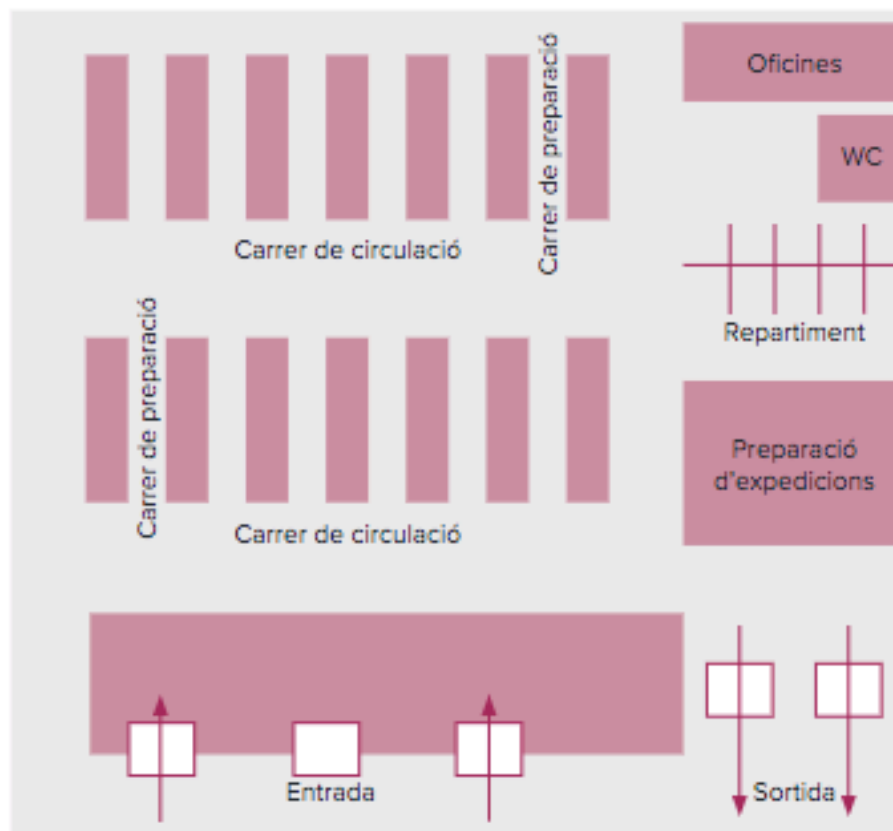


Fig. 11.30. Disposició aproximada de les zones d'un magatzem.

Solució:

Senyals d'informació, advertiment, prohibició, obligació, salvament i auxili en llocs visibles perquè els empleats els tinguin en compte.

Prevenir els riscos laborals durant l'emmagatzematge de mercaderies

2. Al magatzem hi ha un auxiliar administratiu a qui sempre ha cridat l'atenció el funcionament del carretó elevador. Li sembla més emocionant conduir el carretó que no pas estar sempre entre papers. A més, un dels seus companys li ha dit com funciona i a ell li sembla molt senzill. El treballador sap que està prohibit conduir el carretó sense permís i sense la formació prèvia. Un dia, en finalitzar la jornada de treball, veu que un



dels carretons està situat en un passadís i pensa que no serà tan difícil conduir-la, i a més serà només per moure-la uns metres i situar-la al lloc reglamentari. Com que té les claus, s'asseu i arrenca el carretó. Com que no ha conduït mai el carretó, confon els comandaments i fa marxa enrere quan vol anar endavant.

Surt a tota velocitat i a la cruïlla del passadís xoca amb un altre carretó. Indica els factors de risc. Quins errors ha comès l'auxiliar administratiu?

Solució:

- L'auxiliar administratiu de l'empresa no té autorització ni formació per conduir el carretó.
- No està en les funcions de l'auxiliar administratiu prendre decisions sobre operatives del magatzem.
- No vesteix els EPIs corresponents.
- S'ha deixat la clau posada al carretó
- El carretó està mal estacionat. Hi ha un lloc específic per aparcar els carretons.

Prevenir els riscos laborals durant l'emmagatzematge de mercaderies

3. Busca almenys sis senyals de prohibició relacionats amb la feina que es duu a terme en un magatzem.

Solució:



La gestió del personal i la seva seguretat



Prohibido fumar



Prohibido fumar y encender fuego



Prohibido pasar a los peatones



Prohibido apagar con agua



Agua no potable



Entrada prohibida a personas no autorizadas



No tocar



Prohibido a los vehículos de manutención

4. Busca a Internet les diferents formes i colors que s'utilitzen als senyals, així com el seu significat.

Solució:

Forma	Significat	Combinació de colors	Pictograma
Triangular	Advertència	Pictograma i vora negra sobre fons groc	 Risc d'incendi. Material inflamable
Rodona	Prohibició	Pictograma negre sobre fons blanc. Vores i banda vermell	 Prohibit el pas



La gestió del personal i la seva seguretat

Rodona	Obligació	Pictograma blanc sobre fons blau	 Protecció obligatòria de mans
Rectangular o quadrada	Lluita contra incendis	Pictograma blanc sobre fons vermell	 Mànega per ús en cas d'incendi
Rectangular o quadrada	Salvament o socors	Pictograma blanc sobre fons verd	 Sortida d'emergència

Familiaritzar-nos amb la normativa i les recomanacions de seguretat

5. Busca a Internet diferents estils de direcció que es poden donar a l'empresa. Com creus que poden afectar els tipus de direcció trobats a la seguretat i higiene de l'empleat?

Solució:



Resposta lliure poso exemple a nivell orientatiu:

Estil Autocràtic:

El cap imposa les normes i els seus criteris, sense consultar els subordinats. És el cap qui dissenya, planifica i assigna la feina. El grau d'autoritat és molt elevat i sol generar ambients de treball tensos.

Estil Paternalista:

Estableix una actitud protectora amb els subordinats, interessant-se pels seus problemes.

Això no obstant, és el cap qui pren les decisions i exerceix la màxima autoritat.

Estil Laissez faire:

El cap no intervé en les decisions, no motiva, no dona instruccions de treball, deixa llibertat d'actuació als empleats, els quals realitzen lliurement la seva feina, prenent les seves pròpies decisions.

Aquest tipus de direcció condueix a un desconcert generalitzat, ja que no estan definides les pautes de treball.

Estil Democràtic:

El directiu manté un equilibri entre autoritat (donant orientacions i marcant pautes) i la llibertat dels empleats, que participen a la presa de decisions.

Contribueix a crear un clima agradable de feina, encara que no sempre és eficient.

Estil Burocràtic:

L'organització estableix una estructura jeràrquica, amb normes, pautes d'actuació rígides, de manera que tot s'ha de desenvolupar d'acord amb aquestes.

Estil Institucional:

El directiu s'adapta a la situació de feina. És un bon comunicador, tolerant, amb confiança en els seus col·laboradors que procura fomentar la participació i sap recompensar la feina feta.



6. Busca dues empreses que comercialitzin EPI o roba laboral (cascos, guants, micos, botes i armilla reflectora). Mira els diferents models que ofereixen i selecciona el que consideris més adequat per a la feina en un magatzem, indicant els preus de cadascú.

Solució:

Resposta lliure.

Distingir els possibles accidents de treball en l'emmagatzematge i el moviment de mercaderia

7. A continuació s'especifiquen diferents factors de risc en la manipulació de la càrrega. Relaciona els factors de risc amb diferents aspectes o situacions que els puguin ocasionar.

Solució:

Riscos

- Riscos relacionats amb la càrrega.
- Riscos relacionats amb l'esforç físic.
- Riscos relacionats amb l'exigència de l'activitat.
- Riscos ocasionats per factors individuals o personals del treballador.
- Riscos per les característiques del mitjà de treball.

Motius que poden ocasionar risc d'accident

- Moure una càrrega de 25 kg.
- Si la temperatura, la humitat o la circulació de l'aire són inadequades.
- El treball físic intens.
- Si la il·luminació no és adequada.
- Si la mercaderia és voluminosa.
- Si el terra o el pla de treball presenten desnivells que impliquen la manipulació de la càrrega en nivells diferents.
- La inadequació de la roba o el calçat.
- Si cal modificar l'adherència en alçar o baixar la càrrega.
- Els esforços físics freqüents o perllongats.
- Si el terra o el punt de suport són inestables.
- Si es produeix un moviment brusc.



La gestió del personal i la seva seguretat

Riscos relacionats amb la càrrega	• Màxim càrrega 25 kg, recomanada 15kg. • Si la mercaderia és voluminosa
Riscos relacionats amb l'esforç físic	• Si és intens • Si es produeix un moviment brusc • Si el cos està en posició inestable quan es maneja la mercaderia. • Si cal modificar i agafar en alçar o baixar la càrrega,
Riscos relacionats amb l'exigència de l'activitat	• Esforços físics freqüents o perllongats
Riscos ocasionats per factors individuals o personals del treballador	• La inadequació de la roba, o el calçat
Riscos per les característiques del mitjà de treball	• Si el sòl és irregular i, per tant, pugui donar lloc a ensopegades o bé és relliscós per al calçat que porti el treballador. • Si el terra o el pla de treball presenten desnivells que impliquen la manipulació de la càrrega en nivells diferents. • Si la temperatura, la humitat o la circulació de l'aire són inadequades. • Si la il·luminació no sigui adequada.



Conèixer els riscos d'incendi al magatzem

8. Al teu centre hi ha senyals relatius a la lluita contra incendis.

Quants senyals hi ha? On són situades? Hi ha cap altre tipus de senyalització? Quina?

Solució:

Resposta lliure



REPTE PROFESSIONAL

Resposta lliure